

RAPPORT D'INTERVENTION

Agent : Papy Nseka

Date : 01 octobre 2025

Référence : INT-SYS-2025-187

1. Informations générales

- **Client** : Earth Group Sarl
 - **Équipement concerné** : Système solaire autonome - Site "Les Vergers"
 - **Problème signalé** : Panne du convertisseur et de la batterie entraînant une interruption de l'alimentation électrique.
-

2. Diagnostic initial

- **Constatations** :
 - Le convertisseur ne délivre pas la tension de sortie attendue (230V)
 - La batterie ne maintient pas sa charge et présente des signes de vieillissement avancé
 - **Tests réalisés** :
 - Mesure de tension batterie : **10,8V** (attendue : **12,8V** minimum)
 - Analyse du convertisseur : **Aucune tension de sortie détectée - Composants électroniques défaillants**
-

3. Interventions réalisées

- **Remplacement du convertisseur** :
 - Ancien modèle : **Victron Phoenix 12/800** (série : PX-2018-4512)
 - Nouveau modèle installé : **Victron Phoenix 12/1200** (série : PX-2023-8712)
 - Vérification du fonctionnement : Tension de sortie stabilisée à **230,2V**
- **Remplacement de la batterie** :
 - Ancienne batterie : **Banner 12V 100Ah** (série : BN-2019-3471) - **HS**

- Nouvelle batterie installée : **Victron Gel 12V 130Ah** (série : VT-2023-5621)
 - Test de charge/décharge : Capacité restaurée à **128Ah**
-

4. Recommandations et observations

- Vérifier mensuellement les niveaux de charge de la batterie
 - Surveiller la température du convertisseur lors d'utilisations intensives
 - Prochaine maintenance préventive recommandée dans **6 mois**
 - La nouvelle batterie offre 30% de capacité supplémentaire pour une meilleure autonomie
-

5. Validation de l'intervention

- **Statut** : Réparation terminée avec succès - Système pleinement opérationnel
- **Signature de l'agent** : *Expert Papy NSEKA*
- **Signature du client** : *Expert Daddy ILITO*